



# Driedaagse Training 'Aan de slag als ComfortInstallateur'

## Wat heeft uw klant nodig om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen?

Hoe zorgt u er voor dat uw klanten zo lang mogelijk veilig en comfortabel thuis kunnen blijven wonen? Een goed begin is een zorgvuldige inventarisatie van hun woonwensen. Tijdens deze training leren wij u verschillende gesprekstechnieken om de juiste informatie boven water te krijgen. Leer in deze training ook hoe u klanten kunt vinden en hoe u deze klanten kunt benaderen. Welke informatie heeft u nodig en welke instrumenten kunt u daarbij inzetten. De opzet is praktisch, zodat u in staat bent om de nieuwe kennis meteen in de praktijk toe te passen en voor uzelf nieuwe marktkansen te creëren.

De cursus wordt in opdracht van OTIB en UNETO-VNI gegeven in de modelwijk Technologie Thuis Nu! in Woerden.

In deze training wordt gebruik gemaakt van materiaal uit het TNO Startpakket voor Wonen, Welzijn en Zorg en het digitale stappenplan van UNETO-VNI en OTIB. Het deelnamecertificaat dat u aan het einde van de training ontvangt, is nodig voor inschrijving in het Register van ComfortInstallateurs.

### Programma eerste dag:

#### Klantanalyse en klantcontact opzetten

- 14.00 Inloop
- 14.15 Welke klanten kan ik benaderen?  
Klantanalyse en klantcontact opzetten
- 16.30 Technisch georiënteerde rondleiding in de modelwoningen
- 17.30 – 18.00 - pauze/diner*
- 18.00 Hoe maak ik een afspraak bij mijn klant?  
Telefoontraining voor adviesafspraken met klanten
- 19.30 Koffie en nabespreking met praktijkopdracht
- 20.00 Afronding

### Programma tweede dag:

#### Uitvragen van de woonwensen klant

- 14.00 Inloop
- 14.15 Wat is de behoefte van de klant?  
De kunst van het vragenstellen
- 17.30 – 18.00 - pauze/diner*
- 18.00 Evaluatie praktijk/feedback en samenvatten leerstof
- 19.30 Koffie en nabespreking met praktijkopdracht
- 20.00 Afronding

### Programma derde dag:

#### Aanpakplan en modelofferte

- 14.00 Inloop
- 14.15 Hoe maak ik plan van aanpak voor de klant?
- 15.15 Hoe maak ik een goede klantgerichte offerte
- 16.30 Technisch georiënteerde rondleiding in de modelwoningen
- 17.30 – 18.00 - pauze/diner*
- 18.00 Plan van aanpak en nazorg
- 19.30 Koffie en nabespreking
- 20.00 Afronding

## Aanmelden

Aanmelden kan via [cursusinfo@otib.nl](mailto:cursusinfo@otib.nl). De kosten voor deze cursus bedragen EUR 360 excl. BTW per deelnemer. Voor bedrijven die afdragen aan OTIB worden de kosten door OTIB betaald.